

OD OPTICAL GALLERY
theodosiadi

Ευχαριστούμε

για την παραγγελία σας

Μοιραστείτε τις φωτογραφίες σας με τα γυαλιά σας
από τα Οπτικά Theodosiadi Optical Gallery σε όλα τα social media.

#theodosiadi_optical_gallery

Κάτι δεν πήγε καλά;
Συμπληρώστε αυτό το έντυπο για αλλαγή ή επιστροφή

Στοιχεία Παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο*

Ημερομηνία Παραγγελίας

Αριθμός Παραγγελίας*

Τηλέφωνο*

E-mail

Στοιχεία Επιστρεφόμενου Προϊόντος:

Κωδικός

Αιτία Επιστροφής*

Ήταν μικρό ή μεγάλο Δεν ικανοποίησε τις προσδοκίες μου

Παρέλαβα λάθος/ ελαττωματικό προϊόν Άλλο _____

Παρατηρήσεις

Με την επιστροφή μου θα ήθελα*

(παρακαλούμε συμπληρώστε ΜΟΝΟΝ ΕΝΑΝ από τους παρακάτω πίνακες)

1) Αλλαγή / Αντικατάσταση με το παρακάτω προϊόν:

Κωδικός

2) Να γίνει επιστροφή χρημάτων

IBAN
Τράπεζα
Όνομα Δικαιούχου

- Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία με αστεράκι.

- Διαβάστε στην πίσω σελίδα πληροφορίες για τη διαδικασία επιστροφής.

-Στείλτε το δέμα στη διεύθυνση:

OPTICAL GALLERY (ΘΕΟΔΟΣΙΑΔΟΥ ΟΛΓΑ Δ.), ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 46, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 54643

Χρήσιμες Πληροφορίες

Όλα τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται αφόρετα, με συνημμένες όλες τις ετικέτες και σε κατάσταση πώλησης σε διάστημα έως 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας. Κατά την προσπάθεια δοκιμής των ενδυμάτων, βεβαιωθείτε ότι δεν εχονται σε επαφή με κάτι που μπορεί να αφήσει κάποιο σημάδι ή μυρωδιά, για παράδειγμα αρώματα, καπνός, make up κλπ. Δε θα είμαστε σε θέση να δεχτούμε οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος στο οποίο υπάρχουν στοιχεία που δηλώνουν ότι αυτές οι οδηγίες δεν έχουν τηρηθεί.

Σε περίπτωση που ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, τα χρήματα θα εμφανιστούν στο λογαριασμό σας σε διάστημα 30 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της επιστροφής από εμάς. Συνιστούμε για δική σας διευκόλυνση, ώστε να μην υπάρχουν επιπλέον κρατήσεις από την τράπεζα, ο λογαριασμός που δίνετε να είναι σε τράπεζα Alpha Bank.

Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν πάντα τον αποστολέα, εκτός αν ο λόγος της επιστροφής οφείλεται αποκλειστικά σε λάθος της εταιρείας μας.

Αντικατάσταση ή αλλαγή του προϊόντος μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχει διαθεσιμότητα στο ζητούμενο προϊόν. Αν το προϊόν που θέλετε δεν υπάρχει, το τμήμα εξυπηρέτησης του e-shop θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας προσφέρει επιπλέον επιλογές.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ καλέστε μας στο +30 2310856885 ή στείλτε μας email στο info@optical-eshop.gr.

Τρόπος Επιστροφής

Ετοιμάζετε το δέμα σας και εσωκλείετε μέσα σε αυτό το συμπληρωμένο έντυπο επιστροφής που παραλάβατε μαζί με το δέμα καθώς και την απόδειξη αγοράς.

Πηγαίνετε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα Ταχυμεταφορών και ζητήστε να αποσταλεί με χρέωση παραλήπτη στα **OPTICAL GALLERY (ΘΕΟΔΟΣΙΑΔΟΥ ΟΛΓΑ Δ.)** στην οδό **ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 46, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 54643**. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη. Το ποσό χρεώνεται είτε σαν αντικαταβολή κατά την αντικατάσταση, είτε αφαιρείται από το ποσό που επιστρέφεται στο λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που λάβατε λάθος ή ελαττωματικό προϊόν, δεν θα επιβαρυνθείτε με έξοδα αποστολής κατά τη διαδικασία αντικατάστασης ή επιστροφής.

Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή σας, θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή με e-mail για την πορεία της.

Θα θέλαμε να γνωρίζετε πως μπορείτε να αλλάξετε οποιοδήποτε προϊόν εντός 14 ημερών από την παραλαβή του και η διαδικασία αλλαγής συνήθως διαρκεί 5-7 ημέρες.